

MUTFAK DOLAPLARI GARANTİ SÖZLEŞMESİ

Belge No: KG-MDGS-2025

Geçerlilik Tarihi: [.././...]

1. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından imal edilen ve montajı yapılan **mutfak dolaplarının** işçilik garantisi kapsamını düzenler. Garanti yalnızca Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi nin gerçekleştirdiği kaynaklı olası sorunlarda üreticilerin sorumluluğunu tanımlar.

2. Garanti Süresi

İşbu sözleşme kapsamında, Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından üretilen ve montajı yapılan mutfak dolaplarının işçiliği, teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle garanti altına alınmıştır.

3. Garanti Kapsamı

Bu garanti yalnızca aşağıdaki **işçilikle ilgili sorunları** kapsar:

- Kapakların hizalanmasında bozulma
- Ray ve menteşe bağlantılarında gevşeme
- Vidalı birleşim noktalarında çözülme
- Sabit modüllerin kurulumundaki yapısal bozulmalar
- Dolap içi rafların montaj hatalarından kaynaklı çökme veya kayma

Yukarıda belirtilen arızalar, yalnızca Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi nin işçilik hatalarından kaynaklandığı tespit edilirse ücretsiz olarak onarılır.

4. Malzeme ve Donanım Garanti Sorumluluğu

Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi, dolaplarda kullanılan MDF, suntalam, kapak, ray, menteşe, kulp ve diğer aksesuar malzemelerini yetkili üretici firmalardan temin eder.

Bu ürünlerde meydana gelecek **şişme, kabarma, renk solması, kaplama kalkması, çatlama, çizilme ve deformasyon** gibi problemler, ilgili malzeme üreticisinin sorumluluğundadır.

Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi, bu sorunlarda **yalnızca aracı sıfatı ile** destek sağlar; ancak ürün iadesi, değişimi veya yeniden imalat gibi işlemler, tamamen malzeme üreticisinin garanti koşullarına bağlıdır.

Örnek malzeme üreticileri:

- AGT A.Ş.**
- Kastamonu Entegre A.Ş.**
- Yıldız Entegre A.Ş.**
- vb.

Bu firmaların ürünleri, kendi iç garanti prosedürleri kapsamında değerlendirilir.

5. Garanti Dışı Durumlar

Aşağıda belirtilen durumlar hiçbir şekilde garanti kapsamında değerlendirilmez:

- Kullanım hatası (kapaklara aşırı yük bindirme, darbe, sıvı dökülmesi, zorlayarak açma/kapama)
- Yanlış temizlik ürünleri kullanımı (çamaşır suyu, asitli temizleyiciler, alkol vb.)
- Dolabın kullanıcı ya da yetkisiz kişilerce sökülmesi, taşınması veya müdahale edilmesi
- Aşırı nem, su baskını, rutubet, bina kaynaklı duvar nemi gibi çevresel nedenler
- Yangın, sel, deprem, yıldırım düşmesi gibi doğal afetler
- Evcil hayvan veya çocuk kaynaklı hasarlar

6. Garanti Talep Süreci

Garanti kapsamındaki işçilik talepleri, [info@kircamutfak.com.tr] adresine yazılı olarak bildirilmelidir. Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi, bildirimin alınmasından itibaren en geç 10 iş günü içinde yerinde inceleme yapar ve uygun çözüm sürecini başlatır.

Malzeme kaynaklı şikayetlerde ise, kullanıcı doğrudan malzeme üreticisinin garanti servisine yönlendirilir. Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi, gerekirse ürün faturası veya belgeyle destek sağlar.

7. Yetkili Mahkeme

İşbu garanti sözleşmesinden doğabilecek uyuşmazlıklarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Müşteri Adı Soyadı:

Teslim Tarihi:

İmza:

Kırca Group Yetkilisi:

Ad-Soyad:

İmza / Kaşe:

Tarih: