

GARDIROP GARANTİ SÖZLEŞMESİ

Belge No: KG-GDGS-2025

Geçerlilik Tarihi: [GG/AA/YYYY]

1. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından imalatı ve kurulumu yapılan **gardırop (elbise dolabı, yüklük, sürgülü kapaklı siste modüler dolap sistemleri vb.)** ürünleri için geçerli işçilik garantisi kapsamını belirler.

2. Garanti Süresi

İşbu garanti sözleşmesi kapsamında, Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi'nin üretim ve montajını gerçekleştirdiği gardıroplarda, **sadece işçilik** kaynaklı sorunlara karşı 2 (iki) yıl süreyle garanti verilir. Garanti süresi, ürünün teslim ve montaj tarihinden itibaren başlar.

3. Garanti Kapsamı

Garanti kapsamında yalnızca aşağıdaki işçilik sorunları yer alır:

Kapakların zamanla sarkması veya düzgün kapanmaması (montaj hatası kaynaklıysa)

Ray sistemlerinin düzgün montajlanmaması nedeniyle sürgülü kapakların takılması

Raf montajlarında düzlemsizlik, düşme ya da vida bağlantı hataları

Sabit gövde bağlantılarında gevşeme, kayma ya da hizalama bozulması

Kulpların hatalı monte edilmesi veya zamanla gevşemesi

Aynalı kapaklarda montaj kaynaklı çatlama (taşımaya değil, montaj sırasında oluşan kusurlar)

Yukarıda belirtilen durumlar, Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından kaynaklandığı tespit edildiğinde, **ücretsiz olarak onarılır**.

4. Malzeme ve Donanım Kaynaklı Sorunlar

Gardıroplarda kullanılan tüm malzemeler (MDF, suntalam, ray sistemleri, menteşe, ayna, cam, kulp, raf destekleri, arka pano vb.) üretici firmalardan temin edilmektedir.

Bu parçalarda oluşabilecek;

Şişme, kabarma, renk değişimi

Ray sistemlerinde fabrika çıkışlı bozulma

Ayna yüzeylerinde zamanla kararma veya kırılma

Cam panellerde çatlama (montaj dışında oluşan)

Yüzey kaplamasında soyulma veya desen silinmesi

vb. sorunlar, **ilgili üretici firmanın garanti koşulları** dahilindedir.

Kırca Group Mobilya İmalatı Denizcilik Dış Ticaret Limited Şirketi, malzeme kaynaklı arızalarda üretici firma ile iletişime geçmenize destek olabilir; ancak **doğrudan sorumlu** kabul etmez.

5. Garanti Dışı Durumlar

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

Dolabın kullanıcı veya taşeron kişi tarafından taşınması veya sökülüp yeniden kurulması

Kullanım hataları (kapaklara asılma, aşırı yükleme, darbe, çizik, sıvı teması, zorlayarak açma/kapama)

Yanlış temizlik ürünleriyle yüzeyin zarar görmesi (örneğin çamaşır suyu, yoğun alkol vb.)

Rutubet, nem, su baskını, deprem gibi çevresel ve doğal afet kaynaklı bozulmalar

Evcil hayvan veya çocuk müdahalesi sonucu oluşan zararlar

Raylı kapak sistemine dışarıdan müdahale edilmesi

Dolabın üzerine ağır yük koyulması sonucu oluşan gövde bozulmaları

6. Garanti Talep Süreci

Garanti kapsamında işlem yapılabilmesi için müşteri tarafından talep yazılı olarak iletilmelidir. İnceleme için en geç 10 iş günü içinde geri dönüş sağlanır. İşçilik kaynaklı bir arıza tespit edilirse, müdahale ücretsiz yapılır.

Malzeme kaynaklı arızalarda ise müşteri, ilgili ürünün marka ve üreticisinin sunduğu garantiye göre yönlendirilir. Gerekirse tarafımızca fatura, ürün barkodu veya belge desteği sunulur.

7. Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Müşteri Adı Soyadı:

Teslim Tarihi:

İmza:

Kırca Mobilya Yetkilisi:

Ad-Soyad:

İmza / Kaşe:

Tarih: